



JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO L.P.N.-INAPS-07/2023
PARA LA CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO
AL SISTEMA DE TELEFONÍA Y AL SISTEMA CAD.
PARA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL
ESTADO DE NAYARIT**

EN LA CIUDAD DE TEPIC, CAPITAL DEL ESTADO DE NAYARIT, SIENDO LAS TRECE HORAS CON DIEZ MINUTOS DEL DÍA 10 DE ABRIL DEL DOS MIL VEINTITRES, REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DEL INSTITUTO DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NAYARIT, LOS CC. REPRESENTANTE DEL COMITÉ TÉCNICO DE ADQUISICIONES, SERVIDORES PÚBLICOS DE GOBIERNO DEL ESTADO, Y LICITANTE PARTICIPANTE, PARA TRATAR LO RELATIVO A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN EN REFERENCIA.

SE DA RESPUESTA A LAS PREGUNTAS ENVIADAS POR ESCRITO POR PARTE DE EL LICITANTE PARTICIPANTE:
5 STAR SYSTEM, S.A. DE C.V.

PREGUNTAS LEGAL Y FINANCIERAS

N o	Página	Punto o Referencia	Pregunta	Respuesta
1	5	C) Presentar solicitud de Inscripción en el R.F.C.	Se solicita a la Convocante precise si es correcto entender que bastará para acreditar la inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes, la presentación de la Constancia de Identificación Fiscal ¿Es correcta nuestra interpretación?	Es correcta su interpretación
2	6	I) Instituto Mexicano del Seguro Social: El licitante deberá presentar inscripción al seguro social, opinión de cumplimiento emitido por el IMSS con una vigencia de un día antes de la presentación y apertura de propuestas y deberán autorizar a la convocante para consultar la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social a través del buzón IMSS conforme a lo establecido en el acuerdo número ACDO.AS2.HCT.2704227107.P.DIR dictado por H. Consejo Técnico en sesión ordinaria de 27 de abril del 2022, y su anexo único en numeral octava;	Con la finalidad de dar cumplimiento a lo solicitado en este inciso, se solicita a la Convocante proporcionar Registro Federal de Contribuyentes, de la Convocante a efecto de autorizarlo para consultar la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social,	El RFC es el siguiente: IAA220126D11





3	6 y 31	G) DECLARACIÓN. 1) Escrito, bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en ninguno de los supuestos del Artículo 77 y 144 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Nayarit, de acuerdo al Anexo IV de estas bases. Anexo IV	Se solicita a la Convocante aclarar los artículos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Nayarit que deberán considerarse para la presentación del escrito solicitado, toda vez que en lo requerido en el inciso en referencia establecen los artículos 77 y 144, y en el anexo IV estipula los artículos 77 y 138 de la Ley citada. Favor de pronunciarse al respecto.	Debera considerar los articulos 77 y 144
4	7	DOCUMENTACIÓN LEGAL Y FINANCIERA M)	Se solicita a la Convocante precise que documento es el idóneo para acreditar la condición de empresa socialmente responsable solicitado en el inciso <u>M</u>	El licitante deberá presentar escrito bajo protesta de decir verdad, en el cual se comprometa a cumplir con los términos que en su momento se establezcan en el reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de servicios del Estado de Nayarit
5	8	PT-4.- CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. La carta que emita el fabricante deberá presentarse en ORIGINAL, de fecha de la presentación de la propuesta, misma que deberá señalar que apoya al licitante para la Licitación Pública Nacional No. L.P.N.-INAPS-07/2023 para la contratación de prestación de servicios de mantenimiento al sistema de telefonía y al sistema CAD, para el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Nayarit (uso del Centro de Control, Comando, Cómputo y Comunicaciones, C-4); en cuanto > Que el integrador es un canal autorizado para comercializar y/o soportar los servicios ofertados, así mismo se deberá estipular que cuenta con apoyo y respaldo para soporte técnico para las partidas,	Se solicita a la Convocante que a efecto de dar cumplimiento am lo requerido en este punto, permita entregar Carta del Fabricante o de Distribuidor autorizado. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Si, se acepta las cartas podrán ser emitidas por el Fabricante o Distribuidor autorizado.





		1. - mantenimiento al sistema de telefonía y 2. - servicio de mantenimiento a CAD. Que el integrador es un canal autorizado para el restablecimiento de los equipos en caso de falla del sistema de telefonía partidas: 1.- mantenimiento al sistema de telefonía y 2.- servicio de mantenimiento a CAD.		
6	8	PT-4.- CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.	Debido a la situación que prevalece en el mundo, ocasionado por la pandemia SARS-COVID2 (Covid 19) y la invasión militar de Rusia a Ucrania, se solicita a la convocante permita presentar copia simple de las cartas solicitadas, con la liga que permita su validación o autenticación electrónica, ¿se acepta nuestra propuesta?	Si, se acepta.





PREGUNTAS TÉCNICAS

No	Página	Punto o Referencia	Pregunta	Respuesta
1	9	PT 17 El licitante presentará escrito bajo protesta de decir verdad que, de salir adjudicado proporcionará vehículos de carga, elevación y transporte del personal, herramientas especializadas, equipos de medición, equipos de seguridad personal y señalización, delimitación de área. SIC	Se solicita a la convocante aclarar si los bienes mencionados en el escrito requerido, únicamente constituyen los recursos materiales que, en su caso, serán empleados en la prestación del servicio, ya que el objeto de la presente no constituye un suministro.	Es correcta su apreciación, los bienes mencionados deberán ser utilizados por el licitante adjudicado para la ejecución del servicio, en caso de ser aplicable. Por lo que no es aplicable un suministro.
2	9	PT-18.- El Licitante presentará escrito bajo protesta de decir verdad que, de salir adjudicado Proporcionará equipos de comunicación y de cómputo (telefonía celular y laptops) que se requieran para la operación de su personal.	Se solicita a la convocante aclarar si los bienes mencionados en el escrito requerido, únicamente constituyen los recursos materiales que, en su caso, serán empleados por el personal del licitante adjudicado para en la prestación del servicio, ya que el objeto de la presente no constituye un suministro.	Es correcta su apreciación.
3	9	PT-18.- El Licitante presentará escrito bajo protesta de decir verdad que, de salir adjudicado Proporcionará equipos de comunicación y de cómputo (telefonía celular y laptops) que se requieran para la operación de su personal. SIC	En caso de que la respuesta anterior, corresponda a que los bienes mencionados deberán ser suministrados, se solicita a la convocante aclarar si, ¿Es correcto suponer que al proporcionar equipos de comunicación y de cómputo deberán ser cotizados y formarán parte de la propuesta?	Los equipos mencionados deberán ser utilizados por el licitante adjudicado para la ejecución del servicio, en caso de ser aplicables. Por lo que no es aplicable un suministro.
4	24	II. CONSIDERACIONES DEL SERVICIO 1.- Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Telefonía y al Sistema CAD a) Soporte 1. Para el Sistema de Telefonía los equipos considerados para el soporte y mantenimiento, se detallan a continuación: ...	Con la finalidad de estar en condiciones de realizar una cotización precisa para el mantenimiento del Sistema de Telefonía se solicita a la Convocante sirva proporcionar las marcas y modelos de los equipos a los que se les proporcionará mantenimiento	Se precisa que los modelos de los equipos son los siguientes: 1 servidor Contact Center - Dell R640 3 servidores Contact Center Subcentro - Dell R640 4 servidores IVR - Dell R640 20 teléfonos IP - Avaya J179 4 botoneras -Avaya J100 4 unidades de control IP Office Server Edition R11 Dell - R220 4 IPO Control Unit - Avaya IP500 V2
5	24	II. CONSIDERACIONES DEL SERVICIO 1.- Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Telefonía y al Sistema CAD a) Soporte	Con la finalidad de estar en condiciones de realizar una cotización adecuada, se solicita a la Convocante, se sirva precisar ¿cuántas licencias de agente y cuantas de supervisor tiene para ser tomadas en cuenta?	Se precisa la cantidad de licencias con las que cuenta la convocante: Agentes: 40 Supervisor: 8

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

4 / 6





		1. Para el Sistema de Telefonía los equipos considerados para el soporte y mantenimiento, se detallan a continuación: ...		
6	25	II. CONSIDERACIONES DEL SERVICIO 1.- Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Telefonía y al Sistema CAD a) Soporte 2. Para el Sistema CAD los elementos considerados para el soporte y mantenimiento son: ...	Se solicita a la Convocante permita realizar el cambio de la plataforma CAD por otra marca, siempre y cuando cumpla con la integración con el Sistema de Telefonía ¿Es posible realizar el cambio de la plataforma CAD?	No es posible realizar el cambio de la plataforma CAD de la marca SafetyNet CAD, toda vez que dicha plataforma es propiedad del Estado y se encuentra actualizada a la última versión del mercado, adicional a esto el objetivo de la partida 2, es un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al Sistema con el que cuenta el Centro de Control, Comando, Cómputo y Comunicaciones C-4 del Estado de Nayarit

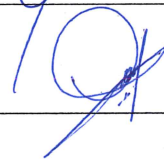
NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SIENDO LAS TRECE HORAS Y DIEZ Y SEIS MINUTOS DEL MISMO DÍA, SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE REUNIÓN FIRMANDO LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

**REGISTRO DE ASISTENCIA:
POR LOS FUNCIONARIOS**

NO.	NOMBRE DEL REPRESENTANTE, FUNCIONARIO O ÁREA RESPONSABLE A QUE PERTENECE	FIRMAS DE LOS ASISTENTES
1	POR EL COMITÉ TÉCNICO DE ADQUISICIONES <u>LIC. RAQUEL ESTEBAN TAPIA</u> SECRETARIA	
2	POR LA SECRETARÍA PARA LA HONESTIDAD Y BUENA GOBERNANZA <u>JOSE ANTONIO RAMOS FUENTES</u> COMISARIO PÚBLICO	
	POR EL USUARIO SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	





3	LIC. VALERIA AGUILAR NAVA ASESORA JURIDICA	
4	ING. JOAN MANUEL ALEXANDER GARCIA CEDANO COORDINADOR DE TELECOMUNICACIONES	

NO.	POR EL LICITANTE NOMBRE DE LA EMPRESA, RAZÓN SOCIAL Y NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	FIRMAS DE LOS ASISTENTES
1	5 STAR SYSTEM, S.A. DE C.V. ALMA GUADALUPE GOMEZ OROZCO APODERADO LEGAL	