



JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL NUMERO L.P.N.-INAAPS-34/2025
PARA LA CONTRATACION DE PRESTACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE
TELEFONIA Y DEL SISTEMA CAD Y AVAYA, PARA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA
ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA (USO DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO,
COMUNICACIONES Y COORDINACION C-5)

EN LA CIUDAD DE TEPIC, CAPITAL DEL ESTADO DE NAYARIT, SIENDO LAS 12:00 HORAS DEL DIA 19 DE MAYO DEL DOS MIL VEINTICINCO, REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DEL INSTITUTO DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NAYARIT, EL C. REPRESENTANTE DEL COMITE TECNICO DE ADQUISICIONES, SERVIDORES PUBLICOS DE GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT, Y LICITANTES PARTICIPANTES PARA TRATAR LO RELATIVO A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACION EN REFERENCIA.

SE DA RESPUESTA A LAS PREGUNTAS ENVIADAS POR ESCRITO POR PARTE DE LOS LICITANTES.

P25 RED MEXICO S.A. DE C.V.

PREGUNTAS LEGAL Y FINANCIERAS

NO	PAGINA	PUNTO O REFERENCIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	18	12.- CRITERIOS PARA LA ADJUDICACION DE PEDIDOS O CONTRATOS. CRITERIO PARA LA ADJUDICACION. "EL COMITE TECNICO DE ADQUISICIONES ADJUDICARA POR LOTE UNICO (INCLUYE 2 PARTIDAS)"	RESPECTUOSAMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONSIDERAR LA VIABILIDAD DE ADJUDICAR LA PRESENTE LICITACION POR PARTIDA, SIN QUE SEA OBLIGATORIO OFERTAR POR LA TOTALIDAD DEL REQUERIMIENTO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS LICITANTES PODRAN REALIZAR SUS PROPUESTAS POR UNA O VARIAS PARTIDAS ESPECIFICAS.
2	18	12.- CRITERIOS PARA LA ADJUDICACION DE PEDIDOS O CONTRATOS. CRITERIO PARA LA ADJUDICACION. "EL COMITE TECNICO DE ADQUISICIONES ADJUDICARA POR LOTE UNICO (INCLUYE 2 PARTIDAS)"	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA CONTESTADA EN SENTIDO AFIRMATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE SI LA EVALUACION Y ADJUDICACION SE LLEVARAN A CABO DE FORMA INDEPENDIENTE PARA CADA PARTIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE CONTESTA CON BASE A LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.
3	7	1) PAGOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, PRESENTAR CUANDO MENOS DOS RECIBOS DEL AÑO 2023 Y 2024.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE TENDRA POR ACREDITADO LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO AL EXHIBIR COPIA DE LOS RECIBOS Y PAGOS 2023 Y 2024, ACOMPAÑADOS DE UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD FIRMADO POR NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL EN EL CUAL CONFIRME QUE ESE EL DOMICILIO DE LA PARTICIPANTE?	ES CORRECTA SU APRECIACION
4	8	1) PAGOS DEL SERVICIO DE	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR	ES CORRECTA SU





		SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, PRESENTAR CUANDO MENOS DOS RECIBOS DE LOS AÑOS 2023 Y 2024	SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE TENDRÁ POR ACREDITADO LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO AL EXHIBIR COPIA DE LOS RECIBOS Y PAGOS 2023 Y 2024, ACOMPAÑADOS DE UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD FIRMADO POR NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL EN EL CUAL CONFIRME QUE ESE EL DOMICILIO DE LA PARTICIPANTE?	APRECIACIÓN
5	8	M) EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR DOCUMENTO EN EL QUE SE ACREDITE NO ESTAR INHABILITADO PARA PARTICIPAR EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS U OBRAS PÚBLICAS, POR AUTORIDAD COMPETENTE DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL, CON FECHA DE EMISIÓN NO MAYOR A 30 (TREINTA) DÍAS NATURALES A LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI BASTARÁ ACREDITAR DICHO REQUISITO CON MANIFIESTO EMITIDO POR EL LICITANTE EN EL CUAL MANIFESTEMOS BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NO NOS ENCONTRAMOS INHABILITADOS PARA PARTICIPAR EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS U OBRAS PÚBLICAS, ACOMPAÑADO DE EVIDENCIA QUE VALIDE DICHO ESCRITO, TAL ES EL CASO DE LA CAPTURA DE PANTALLA DEL PORTAL DEL DIRECTORIO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS SANCIONADOS DE LA SECRETARÍA ANTI CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
6	8 Y 9	NUMERALES PT-5, PT-7. PARTIDAS 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y AVAYA. Y 2.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONÍA.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI CUANDO SE REFIERE EN LOS REQUISITOS PT-5, PT-7 SE REFIERE LAS 2 PARTIDAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PARTIDA 1 COMPRENDE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y LA PARTIDA 2 LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONÍA AVAYA.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LAS PARTIDAS DEBEN ENTENDERSE DE LA SIGUIENTE MANERA: PARTIDA 1.- MANTENIMIENTO DEL SISTEMA CAD Y 089 A ALERTA CLOUD DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN C5 TEPIC Y SUBCENTROS (ACAPONETA, BAHÍA DE BANDERAS E IXTLAN DEL RÍO) Y PARTIDA 2.- MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONÍA DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN C5 TEPIC Y SUBCENTROS (ACAPONETA, BAHÍA DE BANDERAS E IXTLAN





				DEL RIO).
7	8	PT-4.- CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. LA CARTA QUE EMITA EL FABRICANTE DEBERA PRESENTARSE EN ORIGINAL, DE FECHA DE LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA, MISMA QUE DEBERA SENALAR QUE APOYA AL LICITANTE PARA LA LICITACION PUBLICA NACIONAL NO. L.P.N.-INAAPS-34/2025 PARA LA CONTRATACION DE PRESTACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA Y DEL SISTEMA CAD Y AVAYA, PARA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA (USO DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACIONES Y COORDINACION (C-5); EN CUANTO > QUE EL INTEGRADOR ES UN CANAL AUTORIZADO PARA COMERCIALIZAR Y/O SOPORTAR LOS SERVICIOS OFERTADOS, ASI MISMO SE DEBERA ESTIPULAR QUE CUENTA CON APOYO Y RESPALDO PARA SOPORTE TECNICO PARA LAS PARTIDAS, 1. - MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y AVAYA. Y 2.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA. QUE EL INTEGRADOR ES UN CANAL AUTORIZADO PARA EL RESTABLECIMIENTO DE LOS EQUIPOS EN CASO DE FALLA DEL SISTEMA DE TELEFONIA PARTIDAS: 1.- MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y AVAYA. Y 2.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CARTAS SOLICITADAS EN EL PRESENTE PUNTO PUEDEN SER EMITIDAS POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.	ES CORRECTA SU APRECIACION, LAS CARTAS PODRAN SER EMITIDAS POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.
8	8	PT-5.- CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. LA CARTA QUE EMITA EL FABRICANTE DEBERA PRESENTARSE EN ORIGINAL, DE FECHA DE LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA, MISMA QUE DEBERA SENALAR QUE APOYA AL LICITANTE PARA LA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LAS CARTAS SOLICITADAS, CON LA LIGA QUE PERMITA SU VALIDACION O AUTENTIFICACION ELECTRONICA ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA CARTA PODRA ENTREGARSE CON FIRMA AUTOGRAFA O CON FIRMA DIGITAL ASOCIADA A UNA LIGA QUE PERMITA SU VALIDACION O AUTENTIFICACION ELECTRONICA.





		LICITACION PUBLICA NACIONAL NO. L.P.N.-INAAPS-34/2025 PARA LA CONTRATACION DE PRESTACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA Y DEL SISTEMA CAD Y AVAYA, PARA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA (USO DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACIONES Y COORDINACION (C-5); EN CUANTO > QUE EL INTEGRADOR ES UN CANAL AUTORIZADO PARA COMERCIALIZAR Y/O SOPORTAR LOS SERVICIOS OFERTADOS, ASI MISMO SE DEBERA ESTIPULAR QUE CUENTA CON APOYO Y RESPALDO PARA SOPORTE TECNICO PARA LAS PARTIDAS, 1. - MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y AVAYA. Y 2.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA. QUE EL INTEGRADOR ES UN CANAL AUTORIZADO PARA EL RESTABLECIMIENTO DE LOS EQUIPOS EN CASO DE FALLA DEL SISTEMA DE TELEFONIA PARTIDAS: 1.- MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y AVAYA. Y 2.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA.		
9	8	PT-5- CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. LA CARTA QUE EMITA EL FABRICANTE DEBERA PRESENTARSE EN ORIGINAL, DE FECHA DE LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA, MISMA QUE DEBERA SENALAR QUE APOYA AL LICITANTE PARA LA LICITACION PUBLICA NACIONAL NO. L.P.N.-INAAPS-34/2025 PARA LA CONTRATACION DE PRESTACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA Y DEL SISTEMA CAD Y AVAYA, PARA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA (USO DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO,	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE, EN EL SUPUESTO DE TENER POR ACEPTADA LA PREGUNTA NUMERO 1 POR LA CUAL SOLICITAMOS LA VIABILIDAD DE PRESENTAR PROPUESTAS POR UNA O VARIAS PARTIDAS ESPECIFICAS, TENGA POR CUMPLIDO ESTE REQUISITO MEDIANTE ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MEDIANTE EL CUAL MANIFESTEMOS QUE ESTE LICITANTE NO PRESENTARA PROPUESTA RESPECTO DE LA PARTIDA 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD, POR LO QUE NO LE ES APLICABLE DICHO REQUISITO	EL LICITANTE QUE NO PRESENTE PROPUESTA RESPECTO DE LA PARTIDA 1.- MANTENIMIENTO DEL SISTEMA CAD Y 089 A ALERTA CLOUD DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACION Y COORDINACION C5 TEPIC Y SUBCENTROS (ACAPONETA, BAHIA DE BANDERAS E IXTLAN DEL RIO) DEBERA PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MEDIANTE EL CUAL MANIFIESTE QUE NO PRESENTARA PROPUESTA RESPECTO DE DICHA PARTIDA.





		COMUNICACIONES Y COORDINACION (C-5); EN CUANTO > QUE EL INTEGRADOR ES UN CANAL AUTORIZADO PARA COMERCIALIZAR Y/O SOPORTAR LOS SERVICIOS OFERTADOS, ASI MISMO SE DEBERA ESTIPULAR QUE CUENTA CON APOYO Y RESPALDO PARA SOPORTE TECNICO PARA LAS PARTIDAS, 1. - MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y AVAYA. Y 2.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA. QUE EL INTEGRADOR ES UN CANAL AUTORIZADO PARA EL RESTABLECIMIENTO DE LOS EQUIPOS EN CASO DE FALLA DEL SISTEMA DE TELEFONIA PARTIDAS: 1.- MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y AVAYA. Y 2.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA.		
10	9	PT.-7 EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR ESCRITO BAJO DE DECIR VERDAD, PROPORCIONARA CUANDO MENOS 2 (DOS) PROFESIONALES EN CARRERAS DE SISTEMAS, TELECOMUNICACIONES O AFINES, CERTIFICADOS EL ITIL 4 FOUNDATION PARA LAS PARTIDAS: 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y AVAYA. Y 2.-SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE, EN EL SUPUESTO DE TENER POR ACEPTADA LA PREGUNTA NUMERO 1 POR LA CUAL SOLICITAMOS LA VIABILIDAD DE PRESENTAR PROPUESTAS POR UNA O VARIAS PARTIDAS ESPECIFICAS, TENGA POR CUMPLIDO ESTE REQUISITO MEDIANTE ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MEDIANTE EL CUAL MANIFESTEMOS QUE ESTE LICITANTE NO PRESENTARA PROPUESTA RESPECTO DE LA PARTIDA 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD, POR LO QUE NO LE ES APLICABLE DICHO REQUISITO	EL LICITANTE QUE NO PRESENTE PROPUESTA RESPECTO DE LA PARTIDA 1.- MANTENIMIENTO DEL SISTEMA CAD Y 089 A ALERTA CLOUD DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACION Y COORDINACION C5 TEPIC Y SUBCENTROS (ACAPONETA, BAHIA DE BANDERAS E IXTLAN DEL RIO) DEBERA PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MEDIANTE EL CUAL MANIFIESTE QUE NO PRESENTARA PROPUESTA RESPECTO DE DICHA PARTIDA.
11	9	PT.-8 EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE RESPECTO DE LA PARTIDA 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD, ACREDITARA SE TITULAR DEL SISTEMA CAD	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE, EN EL SUPUESTO DE TENER POR ACEPTADA LA PREGUNTA NUMERO 1 POR LA CUAL SOLICITAMOS LA VIABILIDAD DE PRESENTAR PROPUESTAS POR UNA O VARIAS PARTIDAS ESPECIFICAS, TENGA POR CUMPLIDO ESTE REQUISITO MEDIANTE ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MEDIANTE EL CUAL MANIFESTEMOS QUE ESTE LICITANTE NO PRESENTARA PROPUESTA RESPECTO DE	EL LICITANTE QUE NO PRESENTE PROPUESTA RESPECTO DE LA PARTIDA 1.- MANTENIMIENTO DEL SISTEMA CAD Y 089 A ALERTA CLOUD DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACION Y COORDINACION C5 TEPIC Y SUBCENTROS





			LA PARTIDA 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD, POR LO QUE NO LE ES APLICABLE DICHO REQUISITO	(ACAPONETA, BAHIA DE BANDERAS E IXTLAN DEL RIO) DEBERA PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MEDIANTE EL CUAL MANIFIESTE QUE NO PRESENTARA PROPUESTA RESPECTO DE DICHA PARTIDA.
12	10	PT-13.- EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE SALIR ADJUDICADO PROPORCIONARA EL SOPORTE TECNICO PARA EL EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEFONIA, CON ASISTENCIA PRESENCIAL DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, BAJO DEMANDA LOS DIAS SABADOS, DOMINGOS, Y DIAS FESTIVOS	EN EL ANEXO TECNICO DE LAS BASES DE LICITACION, PAGINA 32, PARTIDA 2. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA, EN EL RUBRO SOPORTE TECNICO, NO SE REQUIERE LA ASISTENCIA PRESENCIAL DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, BAJO DEMANDA LOS DIAS SABADOS, DOMINGOS, Y DIAS FESTIVOS. SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE, QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, SE OMITA LA ENTREGA DE ESTA CARTA SOBRE EL SOPORTE TECNICO PARA EL EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEFONIA, CON ASISTENCIA PRESENCIAL DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, BAJO DEMANDA LOS DIAS SABADOS, DOMINGOS, Y DIAS FESTIVOS, TODA VEZ QUE NO FORMA PARTE DEL ALCANCE DEL REQUERIMIENTO TECNICO.	SE ACEPTA SU PROPUESTA.
	11	PT-19 EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE SALIR ADJUDICADO UNICAMENTE DEBE CUBRIR LAS PARTES CONTRA FALLAS POR DESGATE NATURAL DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS: SERVIDORES PLATAFORMA CAD TEPIC, SERVIDORES PLATAFORMA CAD SUBCENTRO ACAPONETA.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE, EN EL SUPUESTO DE TENER POR ACEPTADA LA PREGUNTA NUMERO 1 POR LA CUAL SOLICITAMOS LA VIABILIDAD DE PRESENTAR PROPUESTAS POR UNA O VARIAS PARTIDAS ESPECIFICAS, TENGA POR CUMPLIDO ESTE REQUISITO MEDIANTE ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MEDIANTE EL CUAL MANIFESTEMOS QUE ESTE LICITANTE NO PRESENTARA PROPUESTA RESPECTO DE LA PARTIDA 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD, POR LO QUE NO LE ES APLICABLE DICHO REQUISITO	EL LICITANTE QUE NO PRESENTE PROPUESTA RESPECTO DE LA PARTIDA 1.- MANTENIMIENTO DEL SISTEMA CAD Y 089 A ALERTA CLOUD DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACION Y COORDINACION C5 TEPIC Y SUBCENTROS (ACAPONETA, BAHIA DE BANDERAS E IXTLAN DEL RIO) DEBERA PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MEDIANTE EL CUAL MANIFIESTE QUE NO PRESENTARA PROPUESTA RESPECTO DE DICHA PARTIDA, ESPECIFICADO LA





Nayarit
NUESTRA LEALTAD Y COMPROMISO

INSTITUTO DE ADQUISICIONES,
ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DEL ESTADO DE NAYARIT

				PARTIDA POR LA CUAL PRESENTARA PROPUESTA.
--	--	--	--	---

PROMAD BUSINESS SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

PREGUNTAS LEGAL Y FINANCIERAS

NO	PAGINA	PUNTO O REFERENCIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	5	C) PRESENTAR SOLICITUD DE INSCRIPCION EN EL R.F.C.	TODA VEZ QUE LA CONSTANCIA DE SITUACION FISCAL CONTIENE LA FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE TENGA POR PRESENTADO Y ACREDITADO LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO, CON LA PRESENTACION DE DICHO DOCUMENTO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA
2	7	DOCUMENTACION LEGAL Y FINANCIERA M) EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR DOCUMENTO EN EL QUE SE ACREDITE NO ESTAR INHABILITADO PARA PARTICIPAR EN PROCESOS DE CONTRATACION DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS U OBRAS PUBLICAS, POR AUTORIDAD COMPETENTE DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL, CON FECHA DE EMISION NO MAYOR A 30 (TREINTA) DIAS NATURALES A LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA.	RESPECTUOSAMENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL DOCUMENTO IDONEO PARA ACREDITAR NO ENCONTRARNOS INHABILITADOS PARA PARTICIPAR EN PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS U OBRAS PUBLICAS.	EL PARTICIPANTE DEBERA PRESENTAR LA CONSTANCIA DE NO INHABILITACION PARA PROVEEDORES Y CONTRATISTAS EMITIDA POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE NAYARIT LA CUAL PODRA CONSULTAR EN LA LIGA SIGUIENTE: HTTPS://WWW.ASEN.GOB.MX/S2018/REGISTRO.HTML O EN SU CASO EL DOCUMENTO QUE EMITA EL PORTAL DEL DIRECTORIO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS SANCIONADOS DE LA SECRETARIA ANTICORRUPCION Y BUEN GOBIERNO LA CUAL PODRA GENERAR EN LA SIGUIENTE LIGA: HTTPS://DIRECTORIOSANCIONADOS.BUENGOBIERNO.GOB.MX/
3	6	F) DECLARACION FISCAL DOCUMENTACION LEGAL Y FINANCIERA I)	DENTRO DE LAS BASES DE LA LICITACION PUBLICA NACIONAL L.P.N.-INAAPS-34/2025, DOCUMENTACION LEGAL Y FINANCIERA INCISOS F) E I), REQUIEREN LA PRESENTACION DE LA DECLARACION ANUAL DEL EJERCICIO 2024, POR LO QUE SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE, PERMITA QUE PARA TENER POR PRESENTADO Y ACREDITADO LO SOLICITADO EN AMBOS INCISOS BASTARA CON LA PRESENTACION DE UN JUEGO DE LA DECLARACION ANUAL 2024, ACOMPAÑADO DE UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD FIRMADO POR NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL EN EL CUAL	NO, SE ACEPTA DEBERA PRESENTAR LA DOCUMENTACION SOLICITADA PARA CADA UNO DE LOS INCISOS

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES L.P.N.-INAAPS-34/2025
CONT. DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA
PARA SESESP

7/10





			REFERENCIE LOS INCISOS ARRIBA MENCIONADOS.	
			¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
4	8 Y 9	NUMERALES PT-5, PT-7. PARTIDAS 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA CAD Y AVAYA. Y 2.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR QUE LA PARTIDA 1 CORRESPONDE AL SISTEMA CAD Y LA PARTIDA 2 CORRESPONDE A EL MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA AVAYA, Y LA DESCRIPCION DE LOS NUMERALES PT-5, PT-7 ES UN ERROR DE REDACCION.	LAS PARTIDAS SON LAS SIGUIENTES: PARTIDA 1.- MANTENIMIENTO DEL SISTEMA CAD Y 089 A ALERTA CLOUD DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACION Y COORDINACION C5 TEPIC Y SUBCENTROS (ACAPONETA, BAHIA DE BANDERAS E IXTLAN DEL RIO) Y PARTIDA 2.- MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACION Y COORDINACION C5 TEPIC Y SUBCENTROS (ACAPONETA, BAHIA DE BANDERAS E IXTLAN DEL RIO).
5	18	12.- CRITERIOS PARA LA ADJUDICACION DE PEDIDOS O CONTRATOS. CRITERIO PARA LA ADJUDICACION. "EL COMITE TECNICO DE ADQUISICIONES ADJUDICARA POR LOTE UNICO (INCLUYE 2 PARTIDAS)"	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE TENER A BIEN CONSIDERAR LA VIABILIDAD DE PERMITIR LA PRESENTACION DE PROPUESTAS DE MANERA INDIVIDUAL POR PARTIDA, DE MODO QUE LOS LICITANTES PUEDAN PARTICIPAR UNICAMENTE EN AQUELLAS PARTIDAS QUE CORRESPONDAN A SU INTERES O ESPECIALIDAD, SIN QUE RESULTE OBLIGATORIO OFERTAR POR LA TOTALIDAD DEL REQUERIMIENTO.	SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS LICITANTES PODRAN REALIZAR SUS PROPUESTAS POR UNA O VARIAS PARTIDAS ESPECIFICAS.

PREGUNTAS TECNICAS

NO	PAGINA	PUNTO O REFERENCIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	8, 9, 10	PARTIDA 2. SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA. PT-5, PT-7, PT-9, PT.- 12, PT.-13, PT.-14, PT.- 18, PT.-21	SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, EN CASO DE ACEPTAR LO PLANTEADO EN LA PREGUNTA NUMERO 5 DE LAS PREGUNTAS LEGALES Y FINANCIERAS, SE TENDRAN POR CUMPLIDOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LAS PT-5, PT.-7, PT.-9, PT.- 12, PT.-13, PT.-14, PT.- 18, PT.-21, MEDIANTE LA PRESENTACION DE UN ESCRITO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN EL QUE ESTE LICITANTE MANIFIESTE QUE NO PRESENTARA PROPUESTA PARA LA PARTIDA 2,	EL LICITANTE QUE NO PRESENTE PROPUESTA RESPECTO DE LA PARTIDA 2.- MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO, COMUNICACION Y COORDINACION C5 TEPIC Y SUBCENTROS (ACAPONETA, BAHIA DE BANDERAS E IXTLAN DEL RIO) DEBERA PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN LOS REQUISITOS PT-5, PT.-7, PT.-9, PT.-

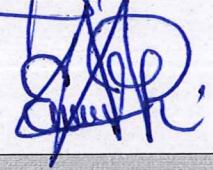
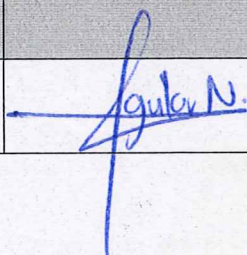




			RELATIVA AL MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONIA.	12, PT.-13, PT.-14, PT.- 18, PT.-21, EN LOS QUE MANIFIESTE QUE NO PRESENTARA PROPUESTA RESPECTO DE DICHA PARTIDA.
2	31	5.- MESA DE SERVICIO NIVELES DE SERVICIO TABLA DE NIVEL DE PRIORIDAD	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, DEFINA EL HORARIO QUE SE REQUIERE EN LA COLUMNA DE NIVEL DE ATENCION, DE LOS SIGUIENTES RUBROS. - RECEPCION DE INCIDENTE - PRIMER NIVEL DE SOPORTE (S1)* HORARIO - TERCER NIVEL DE SOPORTE (S3) HORARIO EN EL RUBRO SEGUNDO NIVEL DE SOPORTE (S2)* SE INDICA HORARIO 7X24. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL HORARIO ESTABLECIDO EN EL RUBRO SEGUNDO NIVEL DE SOPORTE (S2)* 7X24 APLICA PARA LOS RUBROS QUE NO ESPECIFICAN UN HORARIO.	ES CORRECTA SU APRECIACION.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SIENDO LAS DOCE HORAS CON CUARENTA MINUTOS DEL MISMO DIA, SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE REUNION FIRMANDO LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

**REGISTRO DE ASISTENCIA:
POR LOS FUNCIONARIOS**

NO.	NOMBRE DEL REPRESENTANTE, FUNCIONARIO O AREA RESPONSABLE A QUE PERTENECE	FIRMAS DE LOS ASISTENTES
1	POR EL COMITE TECNICO DE ADQUISICIONES LIC. JOSE DOMINGO MANCILLAS ORTEGA TITULAR DE LA SUBDIRECCION GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION	 
2	POR LA SECRETARIA PARA LA HONESTIDAD Y BUENA GOBERNANZA LIC. ERNESTO ALONSO AGUILAR RODRIGUEZ COMISARIO PUBLICO	
	POR EL AREA USUARIA SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA	
3	LIC. VALERIA AGUILAR NAVA DIRECTOR GENERAL	

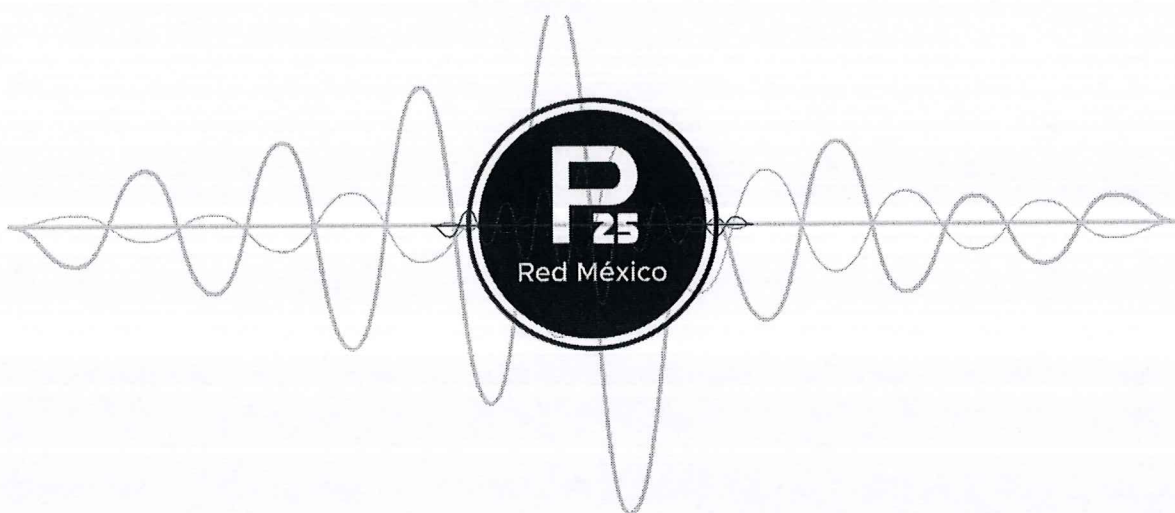




**REGISTRO DE ASISTENCIA:
POR LOS LICITANTE**

NO.	NOMBRE DE LAS EMPRESAS	FIRMAS DE LOS REPRESENTANTES
1	PROMAD BUSINESS SOLUTIONS, S.A. DE C.V. <u>C. ADONAY MOSQUEDA FLORES</u> APODERADO LEGAL	
2	P25 RED MEXICO S.A. DE C.V. <u>C. CRUZ LILIANA ARCEGA CRUZ</u> APODERADO LEGAL	





Morelia, Michoacán a 16 de mayo de 2025.

**INSTITUTO DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS
Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NAYARIT
COMITÉ TÉCNICO DE ADQUISICIONES
P R E S E N T E.**

L.P.N.-INAAPS-34/2025

PARA LA CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONÍA Y DEL SISTEMA CAD Y AVAYA, PARA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (USO DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y COORDINACIÓN (C-5))

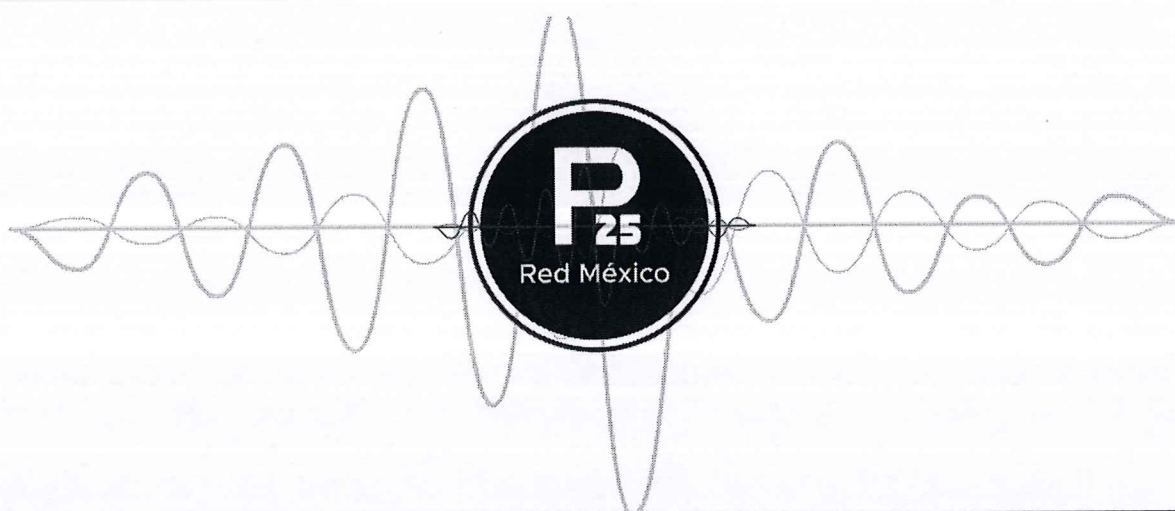
Yo Beatriz Plata Puebla, apoderado legal de **P25 RED MÉXICO S.A. DE C.V.**, con Registro Federal de Contribuyentes PRM211004V16 y domicilio Calle Valle de Huetamo No. 30, Col. Valle Quieto, C.P. 58066, Morelia, Michoacán, en cumplimiento con los requisitos estipulados en las bases de Licitación Pública Nacional **L.P.N.-INAAPS-34/2025**, tengo a bien manifestar que tengo interés participar en la Licitación para la Contratación de prestación de servicio de mantenimiento al Sistema de Telefonía y del Sistema CAD y AVAYA, para el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (Uso del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Coordinación (C-5)), asimismo, el objeto social de mi representada consiste en lo siguiente:

Descripción del objeto social de la empresa:
a). - Compra, venta suministro, distribución, enajenación, comercialización, importación, exportación, consignación, representación, corretaje, franquicia, licencia, concesión, fabricación, diseño, servicios, mantenimiento, reparación, arrendamiento puro o financiero, distribución y comercio en general de toda clase de artículos, bienes, muebles, inmuebles, hardware, software e infraestructura de radiocomunicaciones, telecomunicaciones, redes y transmisión de datos, incluyendo sus partes, accesorios y refacciones y toda clase de actividades, artículos y productos relacionados con las actividades enunciadas, para proyectos en materia de seguridad pública y privada, tanto para gobierno en general como para particulares.
b).- La prestación por cuenta propia o de terceros de toda clase de servicios técnicos y administrativos, relacionados con la administración, instalación, mantenimiento, conservación, reparación, vigilancia y operación en general, de redes, instalaciones y equipos de telecomunicación, así como toda clase de equipos de seguridad, sean o no propiedad de la Sociedad.
c). - Adquirir, comprar, vender, enajenar, poseer, gravar, dar o tomar en arrendamiento o usar en cualquier forma y por cualquier título, aquellos bienes, muebles o inmuebles, derechos reales o personales, patentes, marcas, nombres comerciales, derechos de autor y demás derechos de propiedad industrial, que sean necesarios o convenientes para la realización de los fines sociales.
d). - Ensamblar, fabricar, construir, instalar, dar mantenimiento y operar a nombre propio o por cuenta de terceros, toda clase de equipos, instalaciones y redes en edificios, plantas, talleres, y oficinas, salas de exhibición, bodegas y almacenes según sea requerido o aconsejable para la consecución del objeto social.
e). - Desarrollar, mejorar, adaptar y proteger programas de cómputo necesarios para el funcionamiento y

Valle de Huetamo No. 30, Col. Valle Quieto,
C.P. 58066, Morelia, Michoacán.

Calle Palma No. 6, Col. Rincón de San Juan
C.P. 63138, Tepic, Nayarit.

Contacto: info@p25.com.mx / 44-31-47-31-56 RFC PRM211004V16



- operación de dichos equipos y redes de telecomunicación, así como toda clase de equipos de seguridad.
- f). - Entrenar y capacitar personal y empleados para el manejo y operación de los equipos, redes y demás instalaciones de telecomunicación, así como toda clase de equipos de seguridad, sean o no propiedad de la Sociedad para su mantenimiento y reparación.
- g). - Proporcionar asesoría para la selección, instalación, adaptación, manejo y operación de los equipos, redes, programas de cómputo y demás componentes de sistemas de telecomunicación, así como toda clase de equipos de seguridad, a quienes adquieran, renten o utilicen éstos y nuestros servicios o los proporcionados por terceros autorizados.
- h). - Operar directamente o por cuenta de terceros, todos los equipos, redes, programas de cómputo, instalaciones y demás componentes de sistemas de telecomunicación y toda clase de equipos de seguridad, adquiridos, rentados, o por cualquier otro título al servicio propio o de terceros.
- i). - Invertir en negocios del ramo de las telecomunicaciones y toda clase de equipos de seguridad y otros cuyo giro esté relacionado directamente con la realización de los fines sociales, mediante la fusión con otras sociedades, o la creación de otras sociedades, a través de inversiones conjuntas y/o de colaboración tecnológica.
- j). - Conceder y obtener préstamos, créditos y financiamientos para los fines sociales con o sin garantía, así como en su caso, otorgar toda clase de garantías personales y reales que se requiera otorgar en operaciones relacionadas, directa o indirectamente con los fines sociales.
- k). - Tendrá representaciones dentro de la República Mexicana o en el extranjero en calidad de comisionistas, agentes, intermediarios o factores, representantes legales o apoderados, de toda clase de empresas o personas físicas, ya sean de naturaleza civil o mercantil.
- l). - La celebración de toda clase de contratos convenios de cualquier naturaleza o denominación con cualquier persona física o moral, con el objeto de realizar los fines sociales.
- m). - En general, llevar a cabo todo tipo de actos jurídicos, realizar todos los convenios o contratos, así como las operaciones y transacciones que se requieran o sean convenientes directa o indirectamente para la consecución del presente objeto social.

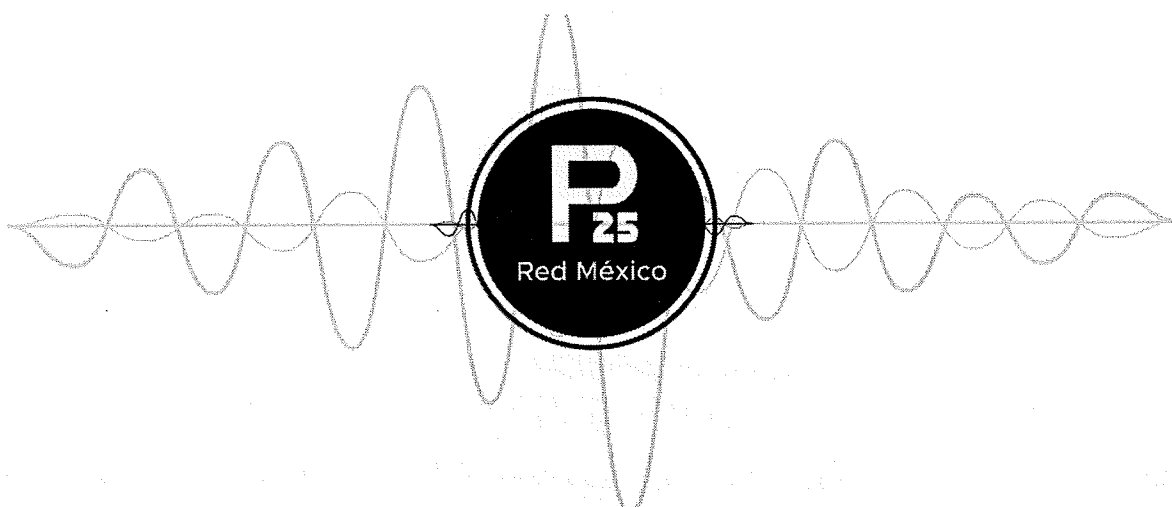
Asimismo, solicito atentamente se respondan las preguntas realizadas en referencia a Licitación Pública Nacional antes citada.

PREGUNTAS LEGAL Y FINANCIERAS

No	Página	Punto o Referencia	Pregunta
1	18	12.- CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE PEDIDOS O CONTRATOS. CRITERIO PARA LA ADJUDICACIÓN. "El Comité Técnico de Adquisiciones adjudicará por lote único (incluye 2 partidas)"	Respetuosamente solicitamos a la convocante considerar la viabilidad de adjudicar la presente licitación por partida, sin que sea obligatorio ofertar por la totalidad del requerimiento. ¿Se acepta nuestra propuesta?

Valle de Huetamo No. 30, Col. Valle Quieto,
C.P. 58066, Morelia, Michoacán.

Calle Palma No. 6, Col. Rincón de San Juan
C.P. 63138, Tepic, Nayarit.

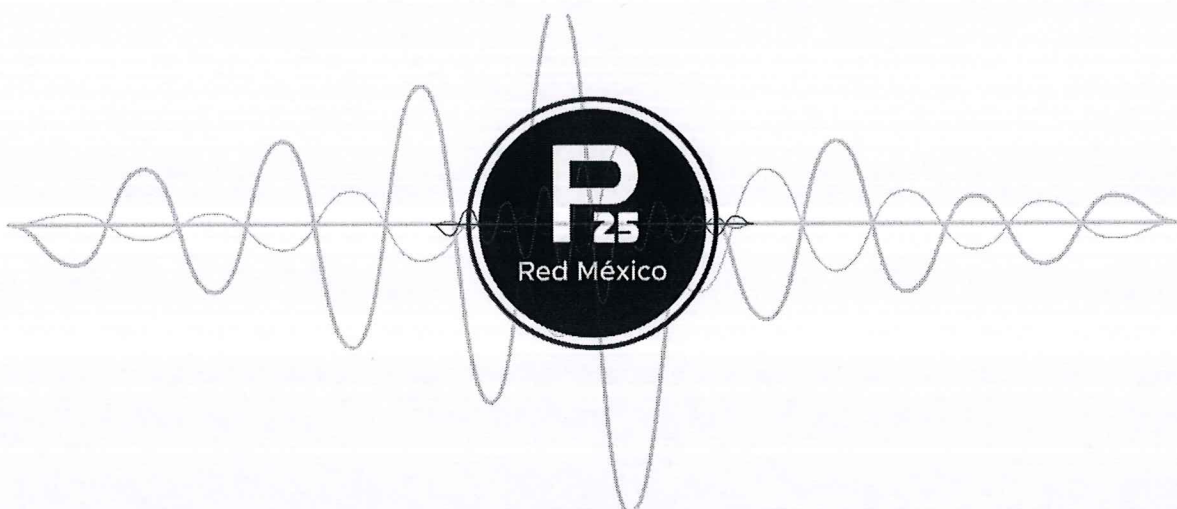


2	18	12.- CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE PEDIDOS O CONTRATOS. CRITERIO PARA LA ADJUDICACIÓN. “El Comité Técnico de Adquisiciones adjudicará por lote único (incluye 2 partidas)”	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea contestada en sentido afirmativo, se solicita a la Convocante precise si la evaluación y adjudicación se llevarán a cabo de forma independiente para cada partida. ¿Se acepta nuestra propuesta?
3	7	I) Pagos del servicio de agua potable y alcantarillado, presentar cuando menos dos recibos del año 2023 Y 2024.	Se solicita a la Convocante aclarar si ¿es correcto entender que se tendrá por acreditado lo solicitado en este punto al exhibir copia de los recibos y pagos 2023 y 2024, acompañados de un escrito bajo protesta de decir verdad firmado por nuestro representante legal en el cual confirme que ese el domicilio de la participante?
4	8	I) Pagos del servicio de suministro de energía eléctrica, presentar cuando menos dos recibos de los años 2023 y 2024	Se solicita a la Convocante aclarar si ¿es correcto entender que se tendrá por acreditado lo solicitado en este punto al exhibir copia de los recibos y pagos 2023 y 2024, acompañados de un escrito bajo protesta de decir verdad firmado por nuestro representante legal en el cual confirme que ese el domicilio de la participante?
5	8	M) El licitante deberá presentar documento en el que se acredite no estar inhabilitado para participar en procesos de contratación de adquisiciones, arrendamientos, servicios u obras públicas, por autoridad competente del presente ejercicio fiscal, con fecha de emisión no mayor a 30 (treinta) días naturales a la presentación de la propuesta.	Se solicita a la convocante aclarar si bastara acreditar dicho requisito con manifiesto emitido por el licitante en el cual manifestemos bajo protesta de decir verdad que no nos encontramos inhabilitados para participar en procesos de contratación de adquisiciones, arrendamientos, servicios u obras públicas, acompañado de evidencia que valide dicho escrito, tal es el caso de la captura de pantalla del portal del Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados de la Secretaría Anti Corrupción y Buen Gobierno. ¿Se acepta nuestra propuesta?
6	8 y 9	Numerales PT-5, PT-7. Partidas 1.- servicio de mantenimiento al sistema CAD y AVAYA. y 2.- servicios de mantenimiento al sistema de telefonía.	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si cuando se refiere en los requisitos PT-5, PT-7 se refiere las 2 partidas, es correcto entender que la partida 1 comprende el servicio de mantenimiento al sistema CAD y la partida 2 los servicios de mantenimiento al sistema de telefonía AVAYA.
7	8	PT-4.- CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. La carta que emita el fabricante deberá presentarse en ORIGINAL, de fecha de la	Se solicita a la Convocante precise si es correcto entender que las cartas solicitadas en el presente punto pueden ser emitidas por el Fabricante o Distribuidor autorizado.

Valle de Huetamo No. 30, Col. Valle Quieto,
C.P. 58066, Morelia, Michoacán.

Calle Palma No. 6, Col. Rincón de San Juan
C.P. 63138, Tepic, Nayarit.

Contacto: info@p25.com.mx / 44-31-47-31-56 RFC PRM211004V16



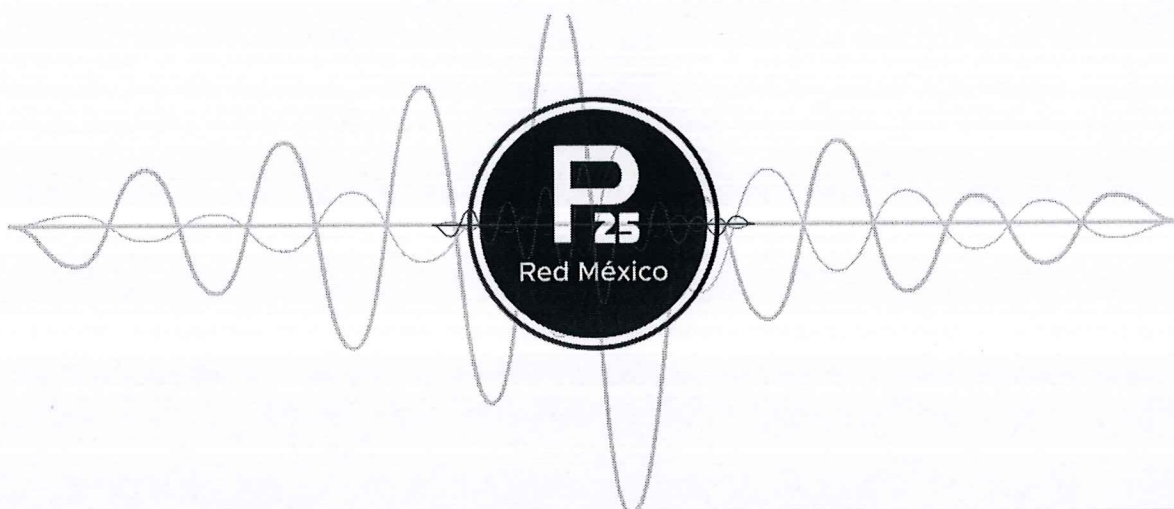
		presentación de la propuesta, misma que deberá señalar que apoya al licitante para la Licitación Pública Nacional No. L.P.N.-INAAPS-34/2025 Para la Contratación de prestación de servicio de mantenimiento al Sistema de Telefonía y del Sistema CAD y AVAYA, para el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (Uso del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Coordinación (C-5); en cuanto > Que el integrador es un canal autorizado para comercializar y/o soportar los servicios ofertados, así mismo se deberá estipular que cuenta con apoyo y respaldo para soporte técnico para las partidas, 1. - mantenimiento al sistema CAD y AVAYA. y 2.- servicios de mantenimiento al sistema de telefonía. Que el integrador es un canal autorizado para el restablecimiento de los equipos en caso de falla del sistema de telefonía partidas: 1.- mantenimiento al sistema CAD y AVAYA. y 2.- servicios de mantenimiento al sistema de telefonía.	
8	8	PT-5.- CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. La carta que emita el fabricante deberá presentarse en ORIGINAL, de fecha de la presentación de la propuesta, misma que deberá señalar que apoya al licitante para la Licitación Pública Nacional No. L.P.N.-INAAPS-34/2025 Para la Contratación de prestación de servicio de mantenimiento al Sistema de Telefonía y del Sistema CAD y AVAYA, para el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (Uso del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Coordinación (C-5); en cuanto > Que el integrador es un canal autorizado para comercializar y/o soportar los servicios ofertados, así mismo se deberá estipular que cuenta con apoyo y respaldo para soporte técnico para las partidas, 1. - mantenimiento al sistema CAD y AVAYA. y 2.- servicios de mantenimiento al sistema de telefonía.	Se solicita a la convocante permita presentar copia simple de las cartas solicitadas, con la liga que permita su validación o autenticación electrónica ¿Se acepta nuestra propuesta?

Valle de Huetamo No. 30, Col. Valle Quieto,
C.P. 58066, Morelia, Michoacán.

Calle Palma No. 6, Col. Rincón de San Juan
C.P. 63138, Tepic, Nayarit.

Contacto: info@p25.com.mx / 44-31-47-31-56 RFC PRM211004V16

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

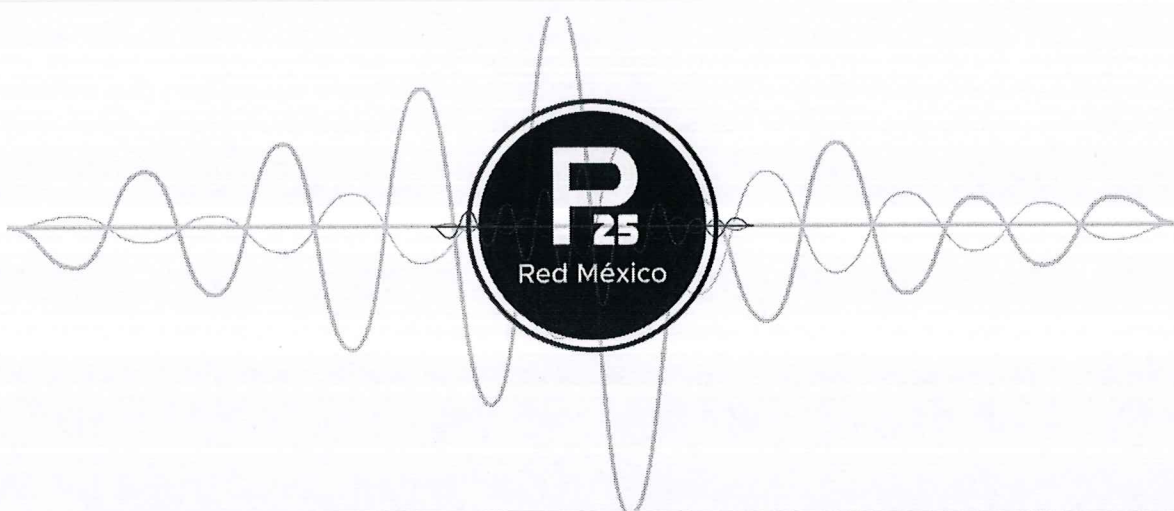


		Que el integrador es un canal autorizado para el restablecimiento de los equipos en caso de falla del sistema de telefonía partidas: 1.- mantenimiento al sistema CAD y AVAYA. y 2.- servicios de mantenimiento al sistema de telefonía.	
9	8	PT-5- CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. La carta que emita el fabricante deberá presentarse en ORIGINAL, de fecha de la presentación de la propuesta, misma que deberá señalar que apoya al licitante para la Licitación Pública Nacional No. L.P.N.-INAAPS-34/2025 Para la Contratación de prestación de servicio de mantenimiento al Sistema de Telefonía y del Sistema CAD y AVAYA, para el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (Uso del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Coordinación (C-5); en cuanto > Que el integrador es un canal autorizado para comercializar y/o soportar los servicios ofertados, así mismo se deberá estipular que cuenta con apoyo y respaldo para soporte técnico para las partidas, 1. - mantenimiento al sistema CAD y AVAYA. y 2.- servicios de mantenimiento al sistema de telefonía. Que el integrador es un canal autorizado para el restablecimiento de los equipos en caso de falla del sistema de telefonía partidas: 1.- mantenimiento al sistema CAD y AVAYA. y 2.- servicios de mantenimiento al sistema de telefonía.	Se solicita amablemente a la convocante aclarar que, en el supuesto de tener por aceptada la pregunta número 1 por la cual solicitamos la viabilidad de presentar propuestas por una o varias partidas específicas, tenga por cumplido este requisito mediante escrito bajo protesta de decir verdad mediante el cual manifestemos que este licitante no presentará propuesta respecto de la partida 1.- Servicio de mantenimiento al sistema CAD, por lo que no le es aplicable dicho requisito
10	9	PT.-7 El licitante deberá presentar escrito bajo de decir verdad, proporcionará cuando menos 2 (dos) profesionales en carreras de sistemas, telecomunicaciones o afines, certificados el ITIL 4 Foundation para las partidas: 1.- servicio de mantenimiento al sistema CAD y AVAYA. y 2.-servicios de mantenimiento al sistema de telefonía.	Se solicita amablemente a la convocante aclarar que, en el supuesto de tener por aceptada la pregunta número 1 por la cual solicitamos la viabilidad de presentar propuestas por una o varias partidas específicas, tenga por cumplido este requisito mediante escrito bajo protesta de decir verdad mediante el cual manifestemos que este licitante no presentará propuesta respecto de la partida 1.- Servicio de mantenimiento al sistema CAD, por lo que no le es aplicable dicho requisito
11	9	PT.-8 El licitante deberá presentar escrito bajo	Se solicita amablemente a la convocante aclarar que, en

Valle de Huetamo No. 30, Col. Valle Quieto,
C.P. 58066, Morelia, Michoacán.

Calle Palma No. 6, Col. Rincón de San Juan
C.P. 63138, Tepic, Nayarit.

Contacto: info@p25.com.mx / 44-31-47-31-56 RFC PRM211004V16



		protesta de decir verdad, que respecto de la partida 1.- Servicio de mantenimiento al sistema CAD, acreditará se titular del sistema CAD	el supuesto de tener por aceptada la pregunta número 1 por la cual solicitamos la viabilidad de presentar propuestas por una o varias partidas específicas, tenga por cumplido este requisito mediante escrito bajo protesta de decir verdad mediante el cual manifestemos que este licitante no presentará propuesta respecto de la partida 1.- Servicio de mantenimiento al sistema CAD, por lo que no le es aplicable dicho requisito
12	10	PT-13.- El licitante deberá presentar escrito bajo protesta de decir verdad, de salir adjudicado proporcionará el soporte técnico para el equipamiento del Sistema de telefonía, con asistencia presencial de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs, bajo demanda los días sábados, domingos, y días festivos	En el Anexo Técnico de las Bases de Licitación, página 32, Partida 2. Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Telefonía, en el rubro Soporte Técnico, NO se requiere la asistencia presencial de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs, bajo demanda los días sábados, domingos, y días festivos. Se solicita respetuosamente a la convocante, que en caso de resultar adjudicado, se omita la entrega de esta carta sobre el soporte técnico para el equipamiento del Sistema de telefonía, con asistencia presencial de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs, bajo demanda los días sábados, domingos, y días festivos, toda vez que no forma parte del alcance del requerimiento técnico.
13	11	PT.-19 El licitante deberá presentar escrito bajo protesta de decir verdad, de salir adjudicado únicamente debe cubrir las partes contra fallas por desgaste natural de los siguientes equipos: servidores plataforma CAD Tepic, Servidores Plataforma CAD Subcentro Acaponeta.	Se solicita amablemente a la convocante aclarar que, en el supuesto de tener por aceptada la pregunta número 1 por la cual solicitamos la viabilidad de presentar propuestas por una o varias partidas específicas, tenga por cumplido este requisito mediante escrito bajo protesta de decir verdad mediante el cual manifestemos que este licitante no presentará propuesta respecto de la partida 1.- Servicio de mantenimiento al sistema CAD, por lo que no le es aplicable dicho requisito

Morelia, Michoacán a 16 de mayo de 2025

ATENTAMENTE

Beatriz Plata Puebla
Apoderado Legal

P25 RED MÉXICO S.A. de C.V.
PRM211004V16

Valle de Huetamo No. 30, Col. Valle Quieto,
C.P. 58066, Morelia, Michoacán.

Calle Palma No. 6, Col. Rincón de San Juan
C.P. 63138, Tepic, Nayarit.

Contacto: info@p25.com.mx / 44-31-47-31-56 RFC PRM211004V16

Ciudad de México a 16 de mayo de 2025.

**INSTITUTO DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS
Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NAYARIT
COMITÉ TÉCNICO DE ADQUISICIONES
P R E S E N T E.**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL L.P.N.-INAAPS-34/2025,

Para la Contratación de prestación de servicio de mantenimiento al Sistema de Telefonía y del Sistema CAD y AVAYA, para el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (Uso del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Coordinación (C-5)).

C. RAFAEL BERNARDO ARREOLA FUENTES, en mi carácter de Representante Legal de la empresa denominada PROMAD BUSINESS SOLUTIONS, S.A. DE C.V., señalada al rubro, por medio de la presente, manifiesto nuestro interés en participar en la presente Licitación Pública Nacional N° **L.P.N.-INAAPS-34/2025** para la contratación de prestación de servicio de mantenimiento al Sistema de Telefonía y del Sistema CAD y AVAYA, para el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (Uso del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Coordinación (C-5)).

Conforme los requisitos señalamos el objeto social de mi representada:

I.- El diseño, implementación y comercialización de "software" y soluciones tecnológicas, incluyendo aplicaciones móviles, plataformas web, sistemas de gestión de atención y despacho empresarial y otros productos y servicios relacionados. Además, contratar y subcontratar la prestación de servicios de consultoría, capacitación y soporte técnico en el ámbito de la tecnología de la información, seguridad y comunicación. Asimismo, la participación en proyectos de investigación en el campo de la tecnología y la innovación.

II.- Vender, comprar, importar, exportar, usar, arrendar, comercializar y en general ejecutar, por cuenta propia o ajena, toda clase de actos y operaciones relacionadas con productos electrónicos y eléctricos de cómputo y comunicaciones, incluyendo productos semi ensamblados, componentes y partes, así como toda clase de materiales que entren en su composición y fabricación.

III.- Vender, comprar, importar, exportar, distribuir, instalar y en general, comercializar instalaciones, servidores, equipos y programas de cómputo, "hardware" y "software"; licenciar y sublicenciar y sistemas para aplicaciones en sistemas de comunicación, seguridad, así como sus partes y accesorios.

IV.- Presentar toda clase de servicios relacionados con los objetos a que se refieren los párrafos anteriores, incluyendo servicios técnicos, administrativos, asesoría, capacitación, apoyo, supervisión, mantenimiento y reparación;

V.- Actuar como agente, representante, mediador, operador o distribuidor, en la República Mexicana o en el extranjero, de personas físicas o morales, ya sean mexicana o extranjeras, ya sean comerciales o industriales, relacionadas con lo anterior; y

VI.- Adquirir los bienes inmuebles necesarios para las fábricas, bodegas, almacenes y oficinas de la compañía.

En tal virtud la sociedad estará capacitada para realizar todos los actos que sean conducentes para la realización de este objeto, tales como:

- a) Comprar, explotar, administrar, arrendar bienes inmuebles y muebles, como edificios, almacenes, instalaciones industriales, maquinaria, equipo, etc.
- b) Adquirir, transmitir, gravar, arrendar, subarrendar o en cualquier forma o por cualquier título, usar los bienes muebles e inmuebles que sean necesarios para la realización del objeto de la Sociedad.
- c) Prestar toda clase de servicios técnicos, de asesoría, de diseño, y de administración.
- d) Efectuar operaciones con toda clase de títulos de crédito.
- e) Tener representantes en México o en el extranjero y actuar como agente bajo comisiones, intermediario o representante de toda clase de personas.
- f) Otorgar garantías en favor de terceros, así como contratar líneas de crédito o financiamiento con instituciones nacionales o extranjeras, y recibir préstamos con o sin garantía.
- g) Registrar marcas y nombres comerciales, obtener patentes, adquirir o vender cualquier tipo de derechos de propiedad industrial o intelectual, así como recibir u otorgar licencias o autorizaciones para el uso y explotación de todo tipo de derechos de propiedad industrial e intelectual y marcas registradas.
- h) Adquirir, ser titular, suscribir, emitir, transmitir o en cualquier otra manera de llevar a cabo actos de comercio en relación con acciones, partes sociales y cualquier otro tipo de títulos de sociedades civiles o mercantiles, ya sean mexicanas o extranjeras, así como de asociaciones, ya sea al momento de su constitución o en una fecha posterior.
- i) Proveer consultas, servicios técnicos y de asistencia, y asesoría en asuntos industriales, comerciales, financieros, fiscales y administrativos.
- j) Obtener préstamos y recursos para la realización del objeto de la Sociedad, sin limitación en cuanto a los montos, así como llevar a cabo operaciones de crédito y retirar, endosar, suscribir, otorgar, garantizar y aceptar cualquier tipo de títulos de crédito y otros documentos y recibos, según se permita en las leyes, garantizando el pago de capital e interés a través de hipoteca, prenda, venta o cesión en fideicomiso de todo o parte de las propiedades de la sociedad, o por el otorgamiento de garantías personales.
- k) Obtener seguros y fianzas y otorgar todo tipo de garantías personales y reales para garantizar obligaciones de la Sociedad o de terceros.

Asimismo, solicito atentamente se respondan las preguntas realizadas en referencia a Licitación Pública Nacional antes citada.

PREGUNTAS LEGAL Y FINANCIERAS

No	Página	Punto o Referencia	Pregunta
1	5	C) Presentar solicitud de Inscripción en el R.F.C.	Toda vez que la Constancia de Situación Fiscal contiene la fecha de inicio de actividades, se solicita a la Convocante se tenga por presentado y acreditado lo solicitado en este punto, con la presentación de dicho documento. ¿Se acepta nuestra propuesta?

2	7	DOCUMENTACIÓN LEGAL Y FINANCIERA M) El licitante deberá presentar documento en el que se acredite no estar inhabilitado para participar en procesos de contratación de adquisiciones, arrendamientos, servicios u obras públicas, por autoridad competente del presente ejercicio fiscal, con fecha de emisión no mayor a 30 (treinta) días naturales a la presentación de la propuesta.	Respetuosamente se solicita a la convocante indicar cual es el documento idóneo para acreditar no encontrarnos inhabilitados para participar en procedimientos de contratación de adquisiciones, arrendamientos, servicios u obras públicas.
3	6	F) DECLARACIÓN FISCAL DOCUMENTACIÓN LEGAL Y FINANCIERA I)	Dentro de las bases de la Licitación Pública Nacional L.P.N.-INAAPS-34/2025, DOCUMENTACIÓN LEGAL Y FINANCIERA incisos F) e I), requieren la presentación de la declaración anual del ejercicio 2024, por lo que se solicita respetuosamente a la Convocante, permita que para tener por presentado y acreditado lo solicitado en ambos incisos bastará con la presentación de un juego de la declaración anual 2024, acompañado de un escrito bajo protesta de decir verdad firmado por nuestro representante legal en el cual referencie los incisos arriba mencionados. ¿Se acepta nuestra propuesta?
4	8 y 9	Numerales PT-5, PT-7. Partidas 1.- servicio de mantenimiento al sistema CAD y AVAYA. y 2.- servicios de mantenimiento al sistema	Solicitamos a la convocante indicar que la partida 1 corresponde al sistema CAD y la partida 2 corresponde a el mantenimiento al sistema de telefonía AVAYA, y la descripción de los numerales PT-5, PT-7 es un error de redacción.
5	18	12.- CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE PEDIDOS O CONTRATOS. CRITERIO PARA LA ADJUDICACIÓN. "El Comité Técnico de Adquisiciones adjudicará por lote único (incluye 2 partidas) "	Se solicita atentamente a la convocante tener a bien considerar la viabilidad de permitir la presentación de propuestas de manera individual por partida, de modo que los licitantes puedan participar únicamente en aquellas partidas que correspondan a su interés o especialidad, sin que resulte obligatorio ofertar por la totalidad del requerimiento.

PREGUNTAS TÉCNICAS

No	Página	Punto o Referencia	Pregunta
1	8, 9, 10	Partida 2. servicio de mantenimiento al sistema de telefonía. PT.-5, PT.-7, PT.-9, PT.- 12, PT.-13, PT.-14, PT.- 18, PT.-21	Se solicita respetuosamente a la convocante confirmar si, en caso de aceptar lo planteado en la pregunta número 5 de las preguntas legales y financieras, se tendrán por cumplidos los requisitos establecidos en las PT.-5, PT.-7, PT.-9, PT.- 12, PT.-13, PT.-14, PT.- 18, PT.-21, mediante la presentación de un escrito, bajo protesta de decir verdad, en el que este licitante manifieste que no presentará propuesta para la partida 2, relativa al Mantenimiento al Sistema de telefonía.
2	31	5.- MESA DE SERVICIO NIVELES DE SERVICIO TABLA DE NIVEL DE PRIORIDAD	Se solicita a la convocante, defina el horario que se requiere en la columna de nivel de atención, de los siguientes rubros. - Recepción de Incidente - Primer Nivel de Soporte (S1)* Horario - Tercer Nivel de Soporte (S3) Horario En el rubro Segundo Nivel de Soporte (S2)* se indica horario 7x24. Solicitamos a la convocante confirme que el horario establecido en el rubro Segundo Nivel de Soporte (S2)* 7x24 aplica para los rubros que no especifican un horario.

Por lo anterior, solicito atentamente me tenga por presentado.

Atentamente

RAFAEL BERNARDO ARREOLA FUENTES
REPRESENTANTE LEGAL DE
PROMAD BUSINESS SOLUTIONS, S.A. DE C.V.
RFC: PBS230918JF6